

## สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามทื่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง จัดทำแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ การดำเนินงานโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๐ คน สรุปและวิเคราะห์ แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ประเมิน ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

### ๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๖	๒๖.๗๐
หญิง	๔๔	๗๓.๓๐
รวม	๖๐	๑๐๐.๐๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ ๑.๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิงมีจำนวน ๔๔ คน เพศชาย จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๐ และ ร้อยละ ๒๖.๗๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๒ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๔๐ ปี	๒๓	๓๘.๓๓
๔๑-๖๐ ปี	๓๑	๕๒.๖๗
๖๐ ปี ขึ้นไป	๖	๑๐.๐๐
รวม	๖๐	๑๐๐.๐๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ ๑.๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุในช่วง ๔๑-๖๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๗ รองลงมาคือ ช่วงอายุ ๒๐-๔๐ ปี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓๓ และอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐

ตารางที่ ๑.๓ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๓๗	๖๑.๖๗
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๐	๑๖.๖๗
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๑	๑๘.๓๓
อนุปริญญา/ปวส.	๒	๓.๓๓
ปริญญาตรี	-	-
รวม	๖๐	๑๐๐.๐๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ ๑.๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาในชั้นประถมศึกษาหรือต่ำกว่า มากที่สุด จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๖๗ รองลงมาคือชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๓ มีระดับการศึกษาในชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ และระดับอนุปริญญา/ปวส. จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละ
รับราชการ	-	-
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-
พนักงานบริษัท	-	-
ค้าขาย / ประกอบกิจการส่วนตัว	๖	๑๐.๐๐
เกษตรกร	๕๐	๘๓.๓๓
อื่นๆ .....	๔	๗.๖๗
รวม	๖๐	๑๐๐.๐๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ ๑.๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพเกษตรกรมากที่สุด จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ รองลงมา คือ อาชีพค้าขาย/ประกอบกิจการส่วนตัว จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ และอาชีพอื่นๆ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๗

๒. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการต่อการให้บริการ โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕)

ตารางที่ ๒.๑ ตารางสรุปร้อยละและระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละของระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>						<b>๙๘.๘๙</b>
๑.๑ มีการให้บริการฉีดวัคซีนแก่สุนัขอย่างสม่ำเสมอ	๑๘	๔๒	-	-	-	๑๐๐.๐๐
๑.๒ การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	๒๑	๓๘	๑	-	-	๙๘.๓๓
๑.๓ มีการทำทะเบียนประวัติการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๑๕	๔๔	๑	-	-	๙๘.๓๓
<b>๒. ด้านช่องทางการให้บริการ</b>						<b>๙๗.๗๘</b>
๒.๑ ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	๑๗	๔๑	๒	-	-	๙๖.๖๗
๒.๒ มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	๑๖	๔๒	๒	-	-	๙๖.๖๗
๒.๓ ระยะเวลาการให้บริการมีความสะดวก	๑๕	๔๕	-	-	-	๑๐๐.๐๐
<b>๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>						<b>๙๘.๘๙</b>
๓.๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	๑๖	๔๓	๑	-	-	๙๘.๓๓
๓.๒ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	๑๗	๔๒	๑	-	-	๙๘.๓๓
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	๑๘	๔๑	๑	-	-	๙๘.๓๓
๓.๔ เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการบริการ	๑๖	๔๔	-	-	-	๑๐๐.๐๐
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						<b>๑๐๐.๐๐</b>
๔.๑ อุปกรณ์ในการฉีดวัคซีนมีคุณภาพดี	๒๐	๔๐	-	-	-	๑๐๐.๐๐
๔.๒ วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	๑๖	๔๔	-	-	-	๑๐๐.๐๐
๔.๓ สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๘	๔๒	-	-	-	๑๐๐.๐๐
<b>ผลคะแนนความพึงพอใจ</b>						<b>๙๘.๘๙</b>

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ ๒.๑ จากการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ โครงการ สัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า ฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ซึ่งผลการประเมินระดับความพึงพอใจในภาพรวม ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๔ โดยผลการประเมิน

หัวข้อที่ ๑ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๗

หัวข้อที่ ๒ ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๘

หัวข้อที่ ๓ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๙

หัวข้อที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

### ๓. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

- ๑) อยากให้มีการจัดทำโครงการต่อเนื่องไปในทุกๆปี
- ๒) พอใจมาก
- ๓) เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก พุดจาดี



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง อําเภอกงกระด้าง จังหวัดชัยภูมิ

ที่ ขย ๗๑๖๐๖/-

วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย  
จากโรคพิษสุนัขบ้า ฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

**เรื่องเดิม** ตามที่สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินงานโครงการสัตว์ปลอดโรค  
คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาตราจารย์ ดร.สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณ  
วลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒนวรชิตดิยราชนารี เมื่อวันที่ ๒๐ - ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕  
เพื่อให้บริการวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าแก่สุนัขและแมว ในพื้นที่ตำบลโคกสูง นั้น

**ข้อเท็จจริง** บัดนี้ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินงานโครงการสัตว์ปลอดโรค  
คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงได้จัดทำรายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจ  
ของประชาชนในพื้นที่ต่อการดำเนินงานโครงการฯ ดังกล่าว พร้อมแนวทางการปรับปรุงแก้ไข ข้อเสนอแนะ  
ตามเอกสารที่เรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรุณรุ่ง อินทพิมพ์)  
ผู้ช่วยสัตวแพทย์

ความเห็นผู้อำนวยการกองสาธารณสุข.....

(ลงชื่อ)

(นางเกษณี ภิญญาศักดิ์)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

(ลงชื่อ)

(นางทัศนวรรณ มาศขุนทด)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

(ลงชื่อ)

(นายทองดา ทูมหนู)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของประชาชนในพื้นที่  
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ**

\*\*\*\*\*

จากการดำเนินงานโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในระหว่างวันที่ ๒๐-๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์ พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ ดังนี้

๑. สุนัขและแมวที่มีเจ้าของบางบ้านไม่สามารถนำมาฉีดวัคซีนได้ เนื่องจากไม่สามารถจับสัตว์เลี้ยงได้
๒. ประชาชนที่ไม่สามารถนำสัตว์เลี้ยงมารับบริการฉีดวัคซีนได้โดยขอรับวัคซีนพร้อมอุปกรณ์ไปฉีดให้ สัตว์เลี้ยงเอง ไม่มีการเตรียมอุปกรณ์ ได้แก่ กระจกใส่น้ำแข็งเพื่อมาใส่วัคซีน
๓. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ นำสัตว์เลี้ยงมารับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าลดน้อยลง
๔. จำนวนประชากรสุนัขและแมวที่เข้ารับการฉีดวัคซีนคลาดเคลื่อนจากการสำรวจ เป็นผลมาจาก บางครัวเรือนที่สำรวจไว้สุนัขได้ตายลง บางครัวเรือนนำสัตว์มาเลี้ยงใหม่ บางครัวเรือนตกสำรวจ
๕. ยังมีสุนัขและแมวจรบางส่วนในเขตพื้นที่รับผิดชอบที่ไม่สามารถจับมาฉีดวัคซีนได้

จึงได้มีการแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามข้อเสนอแนะได้ผล ดังนี้

๑. หลังจากเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การให้บริการฉีดวัคซีน เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ผู้นำชุมชน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ ที่สัตว์เลี้ยงยังไม่ได้รับการฉีดวัคซีน สามารถมารับวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าได้ฟรีที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงได้ในวัน เวลา ราชการ เพื่อนำไปฉีดให้กับสัตว์เลี้ยง พบว่ามีประชาชนมารับวัคซีนไปฉีดให้สัตว์เลี้ยงเพิ่ม จำนวน ๘ ตัว
๒. หลังจากผู้นำหมู่บ้านประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่ไม่สามารถนำสัตว์เลี้ยงมารับบริการฉีดวัคซีนได้ และขอรับวัคซีนพร้อมอุปกรณ์ไปฉีดให้สัตว์เลี้ยงเองเตรียมอุปกรณ์ ได้แก่ กระจกใส่น้ำแข็งเพื่อมาใส่ วัคซีนให้พร้อม ประชาชนในพื้นที่รับทราบและปฏิบัติได้ถูกต้องทุกครั้งที่มารับวัคซีน
๓. บรรจุแผนโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้าฯ และโครงการควบคุมจำนวน ประชากรสุนัขและแมว ไว้ในข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ทุกปี