

รายงานผลประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
กองคลัง ประจำปี พ.ศ. 2565 องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกุง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	๖	๖๐.๐๐
เพศหญิง	๔	๔๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากที่สุด (๖ คน หรือคิดเป็น ๖๐%)

รองลงมาคือเพศหญิง (๔ คน หรือคิดเป็น ๔๐%)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกุง

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		๕	๔	๓	๒	๑		
๑	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔	๒	๐	๐	๐	๔.๔๐	ดีมาก
๒	การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	๓	๓	๐	๐	๐	๔.๓/๐	ดีมาก
๓	การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๔	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๕	ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔	๒	๐	๐	๐	๔.๔๐	ดีมาก
๖	มีช่องทางกรให้บริการหลากหลาย	๓	๓	๐	๐	๐	๔.๓/๐	ดีมาก
๗	มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ชัดเจน มีความชัดเจน	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๘	ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	๓	๓	๐	๐	๐	๔.๓/๐	ดีมาก
๙	มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	๕	๕	๐	๐	๐	๔.๕๐	ดีมาก
๑๐	สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งคอย	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๑๑	เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๑๒	มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๔	๒	๐	๐	๐	๔.๔๐	ดีมาก
๑๓	ด้านกรให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	๓	๓	๐	๐	๐	๔.๓/๐	ดีมาก

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		๕	๔	๓	๒	๑		
๑๔.	ด้านข้อมูลข่าวสารในการบริการแก่ประชาชน	๔	๒	๐	๐	๐	๔.๘๐	ดีมาก
๑๕.	ด้านสถานที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๓	๓	๐	๐	๐	๔.๓๐	ดีมาก
เฉลี่ย							๔.๖๘	ดีมาก

จากการตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดโครงการในด้านต่างๆ ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ อยู่ในระดับดีมาก
- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้เท่ากับ ๔.๖๘ อยู่ในระดับดีมาก

๑. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
๒. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๔.๐๐
๓. การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
๔. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
๕. ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
๖. มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย ในระดับดีมากร้อยละ ๙๔.๐๐
๗. มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
๘. ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว ในระดับดีมากร้อยละ ๙๔.๐๐
๙. มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ในระดับดีมากร้อยละ ๙๐.๐๐
๑๐. สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งคอย ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
๑๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
๑๒. มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
๑๓. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ในระดับดีมากร้อยละ ๙๔.๐๐
๑๔. ด้านข้อมูลข่าวสารในการบริการแก่ประชาชน ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
๑๕. ด้านสถานที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ในระดับดีมากร้อยละ ๙๔.๐๐

หมายเหตุ เกณฑ์ค่าคะแนนและการแปลความหมายเป็นรายชื่อ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน	ความพึงพอใจระดับคะแนนค่าเฉลี่ย
ระดับค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก
ระดับค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี
ระดับค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใช้
ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปรับปรุง
ระดับค่าเฉลี่ย ๐.๐๐ - ๑.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปรับปรุงเร่งด่วน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ไม่มีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
กองสวัสดิการสังคม ประจำปี 2565 องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	๓๗	๓๗/๑๐๐
เพศหญิง	๓๓	๓๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากที่สุด (๓๗ คน หรือคิดเป็น ๓๗%)

รองลงมาคือเพศหญิง (๓๓ คน หรือคิดเป็น ๓๐%)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		๕	๔	๓	๒	๑		
๑	การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นเป็นตอน	๔	๒	๐	๐	๐	๔.๘๐	ดีมาก
๒	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๓	๓	๐	๐	๐	๔.๓๐	ดีมาก
๓	ความรวดเร็ว ตรงต่อเวลาและความพร้อม ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๔	๒	๐	๐	๐	๔.๘๐	ดีมาก
๔	การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๓	๑	๐	๐	๐	๔.๓๐	ดีมาก
๕	การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๑๐	๐	๐	๐	๐	๕	ดีมาก
เฉลี่ย							๔.๘๔	ดีมาก

จากการตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดโครงการในด้านต่างๆ ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๐ อยู่ในระดับดีมาก
- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้เท่ากับ ๔.๘๔ อยู่ในระดับดีมาก

๑. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นเป็นตอน ในระดับดีมากร้อยละ ๓๖.๐๐

๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ในระดับดีมากร้อยละ ๓๔.๐๐

๓. ความรวดเร็ว ตรงต่อเวลาและความพร้อม ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ในระดับดีมากร้อยละ ๓๖.๐๐

๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง ในระดับดีมากร้อยละ ๓๔.๐๐

๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ในระดับดีมากร้อยละ ๑๐๐

หมายเหตุ เกณฑ์ค่าคะแนนและการแปลความหมายเป็นรายชื่อ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน	ความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย
ระดับค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก
ระดับค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี
ระดับค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใช้
ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปรับปรุง
ระดับค่าเฉลี่ย ๐.๐๐ - ๑.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปรับปรุงเร่งด่วน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ไม่มีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**รูปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลโคกสูง พ.ศ. 2565 องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	๒	๒๐.๐๐
เพศหญิง	๘	๘๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด (๘ คน หรือคิดเป็น ๘๐%)

รองลงมาคือเพศชาย (๒ คน หรือคิดเป็น ๒๐%)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลโคกสูง

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		๕	๔	๓	๒	๑		
๑	ครูรักและเอาใจใส่นักเรียนทั้งใน และนอกเวลาเรียน	๘	๒	๐	๐	๐	๔.๘๐	ดีมาก
๒	จำนวนครูเหมาะสมกับจำนวนนักเรียนแต่ละห้อง	๘	๒	๐	๐	๐	๔.๘๐	ดีมาก
๓	ครูมีความสุภาพ อ่อนโยน และมีบุคลิกเหมาะสม	๘	๒	๐	๐	๐	๔.๘๐	ดีมาก
๔	ครู มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน และผู้ปกครอง	๗	๓	๐	๐	๐	๔.๗๐	ดีมาก
๕	ครู มีบุคลิกที่ดีเป็นแบบอย่างของนักเรียน	๘	๒	๐	๐	๐	๔.๘๐	ดีมาก
๖	บรรยากาศสภาพแวดล้อมของศูนย์ฯ เหมาะสม	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๗	ห้องเรียนมีการระบายอากาศและแสงสว่างเพียงพอ	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๘	มีสนามให้นักเรียนเล่นออกกำลังกายกลางแจ้ง	๗	๓	๐	๐	๐	๔.๗๐	ดีมาก
๙	ห้องน้ำ สุขาภัณฑ์ เหมาะสมกับนักเรียน	๘	๒	๐	๐	๐	๔.๘๐	ดีมาก
๑๐	มีสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับวัย และพัฒนาการของเด็ก	๗	๓	๐	๐	๐	๔.๗๐	ดีมาก
๑๑	มุ่งพัฒนาเด็กให้สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ เช่น การแต่งกาย การรับประทานอาหาร การเข้าห้องน้ำ	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๑๒	จัดประสบการณ์ที่มีความพร้อมที่จะเรียนต่อชั้นที่สูงขึ้น	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๑๓	จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมศิลปะ เช่น การวาดภาพ	๕	๕	๐	๐	๐	๔.๕๐	ดีมาก
๑๔	จัดกิจกรรมส่งเสริม กีฬา ดนตรี นาฏศิลป์ และการแสดง	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๑๕	จัดกิจกรรมที่เน้นการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้กับเด็ก	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๑๖	จัดบริการรับ - ส่ง นักเรียนซึ่งมีสภาพปลอดภัย	๘	๒	๐	๐	๐	๔.๘๐	ดีมาก

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		๕	๔	๓	๒	๑		
๑๗.	จัดให้มีการประกันอุบัติเหตุสำหรับเด็กทุกคน	๔	๒	๐	๐	๐	๔.๔๐	ดีมาก
๑๘.	จัดน้ำดื่มและภาชนะรองรับที่สะอาดและมีปริมาณเพียงพอ	๔	๒	๐	๐	๐	๔.๔๐	ดีมาก
๑๙.	จัดห้องพยาบาลและมีครูพยาบาลที่ดีสำหรับบริการนักเรียน	๓	๓	๐	๐	๐	๔.๓/๐	ดีมาก
๒๐.	อาคารเรียนและอาคารต่างๆ แข็งแรง มั่นคงปลอดภัย	๓	๓	๐	๐	๐	๔.๓/๐	ดีมาก
๒๑.	มีคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๔	๒	๐	๐	๐	๔.๔๐	ดีมาก
๒๒.	ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของศูนย์ฯ ให้ผู้ปกครองและชุมชนทราบ	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๒๓.	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมของศูนย์	๓	๓	๐	๐	๐	๔.๓/๐	ดีมาก
๒๔.	ดำเนินโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียนทุกคน	๔	๒	๐	๐	๐	๔.๔๐	ดีมาก
๒๕.	เขารวมกิจกรรม และบริการต่างๆแก่ชุมชน	๓	๓	๐	๐	๐	๔.๓/๐	ดีมาก
๒๖.	ฝึกให้เด็กสามารถช่วยเหลือตนเองได้เหมาะสมกับวัย	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๒๗.	ฝึกให้เด็กรู้จักรับผิดชอบหน้าที่ของตนเอง	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๒๘.	ฝึกรู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	๕	๕	๐	๐	๐	๔.๕๐	ดีมาก
๒๙.	ปลูกฝังนิสัยในการรักการอ่าน	๕	๕	๐	๐	๐	๔.๕๐	ดีมาก
๓๐.	ฝึกให้เด็กสามารถใช้วัยว่ะ เช่น แขน ขา ได้คล่องแคล่วว่องไว	๔	๒	๐	๐	๐	๔.๔๐	ดีมาก
๓๑.	ฝึกให้เด็กสามารถแสดงออกทางอารมณ์ได้เหมาะสมกับวัย	๓	๓	๐	๐	๐	๔.๓/๐	ดีมาก
๓๒.	ฝึกให้เด็กมีสมาธิระเบียบวินัยในตนเอง และมีความรับผิดชอบ	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๓๓.	ฝึกให้เด็กสามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้เหมาะสมกับวัย	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๓๔.	ฝึกให้เด็กสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ดี	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
เฉลี่ย							๔.๖๓	ดีมาก

จากการตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดโครงการในด้านต่างๆ ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐ อยู่ในระดับดีมาก
- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้เท่ากับ ๔.๖๗ อยู่ในระดับดีมาก

๑. ครูรักและเอาใจใส่นักเรียนทั้งใน และนอกเวลาเรียน ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
๒. จำนวนครูเหมาะสมกับจำนวนนักเรียนแต่ละห้อง ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
๓. ครูมีความสุภาพ อ่อนโยน และมีบุคลิกเหมาะสม ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
๔. ครู มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน และผู้ปกครอง ในระดับดีมากร้อยละ ๙๔.๐๐
๕. ครู มีบุคลิกที่ดีเป็นแบบอย่างของนักเรียน ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
๖. บรรยากาศสภาพแวดล้อมของศูนย์ฯ เหมาะสม ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
๗. ห้องเรียนมีการระบายอากาศและแสงสว่างเพียงพอ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๔.๐๐
๘. มีสนามให้นักเรียนเล่นออกกำลังกายกลางแจ้ง ในระดับดีมากร้อยละ ๙๔.๐๐
๙. ห้องน้ำ สุขาภัณฑ์ เหมาะสมกับนักเรียน ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
๑๐. มีสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับวัย และพัฒนาการของเด็ก ในระดับดีมากร้อยละ ๙๔.๐๐
๑๑. มุ่งพัฒนาเด็กให้สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ เช่น การแต่งกาย การรับประทานอาหาร การเข้าห้องน้ำ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
๑๒. จัดประสบการณ์ที่มีความพร้อมที่จะเรียนต่อชั้นที่สูงขึ้น ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
๑๓. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมศิลปะ เช่น การวาดภาพ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๐.๐๐
๑๔. จัดกิจกรรมส่งเสริม กีฬา ดนตรี นาฏศิลป์ และการแสดง ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
๑๕. จัดกิจกรรมที่เน้นการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ให้กับเด็ก ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
๑๖. จัดบริการรับ - ส่ง นักเรียนซึ่งมีสภาพปลอดภัย ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
๑๗. จัดให้มีการประกันอุบัติเหตุสำหรับเด็กทุกคน ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
๑๘. จัดน้ำดื่มและภาชนะรองรับที่สะอาดและมีปริมาณเพียงพอ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
๑๙. จัดห้องพยาบาลและมีครูพยาบาลที่ดีสำหรับบริการนักเรียน ในระดับดีมากร้อยละ ๙๔.๐๐
๒๐. อาคารเรียนและอาคารต่างๆ แข็งแรง มั่นคงปลอดภัย ในระดับดีมากร้อยละ ๙๔.๐๐
๒๑. มีคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
๒๒. ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของศูนย์ฯ ให้ผู้ปกครองและชุมชนทราบ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
๒๓. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมของศูนย์ฯ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๔.๐๐
๒๔. ดำเนินโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียนทุกคน ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
๒๕. เข้าร่วมกิจกรรม และบริการต่างๆแก่ชุมชน ในระดับดีมากร้อยละ ๙๔.๐๐
๒๖. ฝึกรู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
๒๗. ฝึกให้เด็กรู้จักรับผิดชอบหน้าที่ของตนเอง ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
๒๘. ฝึกรู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๐.๐๐
๒๙. ปลูกฝังนิสัยในการรักการอ่าน ในระดับดีมากร้อยละ ๙๐.๐๐
๓๐. ฝึกให้เด็กสามารถใช้วัยวะ เช่น แขน ขา ได้คล่องแคล่วว่องไว ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐

๓๑. ฝึกให้เด็กสามารถแสดงออกทางอารมณ์ได้เหมาะสมกับวัย ในระดับดีมากร้อยละ ๙๕.๐๐
๓๒. ฝึกให้เด็กมีระเบียบวินัยในตนเอง และมีความรับผิดชอบ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
๓๓. ฝึกให้เด็กสามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้เหมาะสมกับวัย ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
๓๔. ฝึกให้เด็กสามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ดี ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐

หมายเหตุ เกณฑ์ค่าคะแนนและการแปลความหมายเป็นรายข้อ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน	ความพึงพอใจระดับคะแนนค่าเฉลี่ย
ระดับค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก
ระดับค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี
ระดับค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใช้
ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปรับปรุง
ระดับค่าเฉลี่ย ๐.๐๐ - ๑.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปรับปรุงเร่งด่วน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ไม่มีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**สรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
กองสาธารณสุข ประจำปี 2565 องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกุ้ง**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	๔	๔๐.๐๐
เพศหญิง	๖	๖๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด (๖ คน หรือคิดเป็น ๖๐%)

รองลงมาคือเพศชาย (๔ คน หรือคิดเป็น ๔๐%)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกุ้ง

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		๕	๔	๓	๒	๑		
๑	ข้อความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๔	๒	๐	๐	๐	๔.๔๐	ดีมาก
๒	ขั้นตอนการบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน เข้าใจง่าย	๓	๓	๐	๐	๐	๔.๓๐	ดีมาก
๓	ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	๔	๒	๐	๐	๐	๔.๔๐	ดีมาก
๔	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๕	การติดต่อประสานงานมีความเหมาะสมรวดเร็ว	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๖	เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ	๓	๓	๐	๐	๐	๔.๓๐	ดีมาก
๗	ให้บริการมีความรู้ความสามารถ และมีความเข้าใจในเรื่อง ที่ให้บริการเป็นอย่างดี	๔	๑	๐	๐	๐	๔.๔๐	ดีมาก
๘	ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถ และมีความเข้าใจในเรื่องที่ให้บริการเป็นอย่างดี	๓	๓	๐	๐	๐	๔.๓๐	ดีมาก
๙	ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๑๐	แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางสุภาพ	๔	๒	๐	๐	๐	๔.๔๐	ดีมาก
๑๑	สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๑๒	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่รองรับบริการ ห้องน้ำ ฯลฯ	๔	๒	๐	๐	๐	๔.๔๐	ดีมาก
๑๓	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓	๓	๐	๐	๐	๔.๓๐	ดีมาก
๑๔	การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะอาดต่อการติดต่อรับบริการ	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		๕	๔	๓	๒	๑		
๑๕	ผลที่ได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการ	๘	๒	๐	๐	๐	๔.๘๐	ดีมาก
๑๖	ความพึงพอใจโดยรวมจากการรับบริการ	๑๐	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	ดีมาก
เฉลี่ย							๔.๗๓	ดีมาก

จากการตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดโครงการในด้านต่างๆ ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐ อยู่ในระดับดีมาก
 - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้เท่ากับ ๔.๗๓ อยู่ในระดับดีมาก
๑. ใ้ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
 ๒. ขั้นตอนการบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน เข้าใจง่ายในระดับดีมากร้อยละ ๙๔.๐๐
 ๓. ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
 ๔. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
 ๕. การติดต่อประสานงานมีความเหมาะสมรวดเร็ว ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
 ๖. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๔.๐๐
 ๗. ให้บริการมีความรู้ความสามารถ และมีความเข้าใจในเรื่อง ที่ให้บริการเป็นอย่างดี ในระดับดีมากร้อยละ ๙๘.๐๐
 ๘. ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถ และมีความเข้าใจในเรื่องที่ให้บริการเป็นอย่างดี ในระดับดีมากร้อยละ ๙๔.๐๐
 ๙. ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
 ๑๐. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางสุภาพ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
 ๑๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
 ๑๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่รองรับบริการ ห้องน้ำ ฯลฯ ในระดับดีมากร้อยละ
 ๑๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
 ๑๔. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อรับบริการ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
 ๑๕. ผลที่ได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
 ๑๖. ความพึงพอใจโดยรวมจากการรับบริการ ในระดับดีมากร้อยละ ๑๐๐

หมายเหตุ เกณฑ์ค่าคะแนนและการแปลความหมายเป็นรายชื่อ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน	ความพึงพอใจระดับคะแนนเฉลี่ย
ระดับค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก
ระดับค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี
ระดับค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใช้
ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปรับปรุง
ระดับค่าเฉลี่ย ๐.๐๐ - ๑.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปรับปรุงเร่งด่วน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ไม่มีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกุ้ง ประจำปี พ.ศ.2565**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	๖	๖๐.๐๐
เพศหญิง	๔	๔๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากที่สุด (๖ คน หรือคิดเป็น ๖๐%)

รองลงมาคือเพศหญิง (๔ คน หรือคิดเป็น ๔๐%)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกุ้ง

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		๕	๔	๓	๒	๑		
๑	ท่านได้รับความสะดวกในการติดต่อขอรับข้อมูลและบริการต่าง ๆ	๙	๑	๐	๐	๐	๔.๙๐	ดีมาก
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	๘	๒	๐	๐	๐	๔.๘๐	ดีมาก
๓	เจ้าหน้าที่เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการให้บริการ	๙	๑	๐	๐	๐	๔.๙๐	ดีมาก
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบซักถามได้อย่างชัดเจน	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๕	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น และเต็มใจบริการด้วยความรวดเร็ว	๙	๑	๐	๐	๐	๔.๘๐	ดีมาก
๖	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	๕	๕	๐	๐	๐	๔.๕๐	ดีมาก
๗	สถานที่พักผ่อน น้ำดื่ม หนังสืออ่านเล่น คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต	๙	๑	๐	๐	๐	๔.๙๐	ดีมาก
๘	สถานที่จอดรถ, ที่จอดรถผู้พิการ, ทางลาดสำหรับผู้สูงอายุ และผู้พิการ	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๙	อาคาร สถานที่ มีความสะอาด เรียบร้อย เป็นสัดส่วน	๙	๑	๐	๐	๐	๔.๙๐	ดีมาก
๑๐	โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในระดับใด	๑๐	๐	๐	๐	๐	๕	ดีมาก
เฉลี่ย							๔.๙/๕	ดีมาก

จากการตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดโครงการในด้านต่างๆ ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ อยู่ในระดับดีมาก
- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้เท่ากับ ๔.๗๕ อยู่ในระดับดีมาก

๑. ท่านได้รับความสะดวกในการติดต่อขอรับข้อมูลและบริการต่าง ๆ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๘.๐๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
๓. เจ้าหน้าที่เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการให้บริการ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๔.๐๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบซักถามได้อย่างชัดเจน ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น และเต็มใจบริการด้วยความรวดเร็ว ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐
๖. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย ในระดับดีมากร้อยละ ๙๐.๐๐
๗. สถานที่พักคอย น้ำดื่ม หนังสืออ่านเล่น คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต ในระดับดีมากร้อยละ ๙๔.๐๐
๘. สถานที่จอดรถ, ที่จอดรถผู้พิการ, ทางลาดสำหรับผู้สูงอายุ และผู้พิการ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐
๙. อาคาร สถานที่ มีความสะอาด เรียบร้อย เป็นสัดส่วน ในระดับดีมากร้อยละ ๙๘.๐๐
๑๐. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในระดับใด ในระดับดีมากร้อยละ ๑๐๐

หมายเหตุ เกณฑ์ค่าคะแนนและการแปลความหมายเป็นรายข้อ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน	ความพึงพอใจระดับคะแนนค่าเฉลี่ย
ระดับค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก
ระดับค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี
ระดับค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใช้
ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปรับปรุง
ระดับค่าเฉลี่ย ๐.๐๐ - ๑.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปรับปรุงเร่งด่วน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ไม่มีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
กองสวัสดิการสังคม ประจำปี 2565 องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	๓๗	๓๗/๑๐๐
เพศหญิง	๓๓	๓๐.๐๐
รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากที่สุด (๓๗ คน หรือคิดเป็น ๓๗%)

รองลงมาคือเพศหญิง (๓๓ คน หรือคิดเป็น ๓๐%)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		๕	๔	๓	๒	๑		
๑	การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นเป็นตอน	๔	๒	๐	๐	๐	๔.๘๐	ดีมาก
๒	ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๓	๓	๐	๐	๐	๔.๓๐	ดีมาก
๓	ความรวดเร็ว ตรงต่อเวลาและความพร้อม ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๔	๒	๐	๐	๐	๔.๘๐	ดีมาก
๔	การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๓	๑	๐	๐	๐	๔.๓๐	ดีมาก
๕	การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๑๐	๐	๐	๐	๐	๕	ดีมาก
เฉลี่ย							๔.๘๔	ดีมาก

จากการตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดโครงการในด้านต่างๆ ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๐ อยู่ในระดับดีมาก
- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้เท่ากับ ๔.๘๔ อยู่ในระดับดีมาก

๑. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นเป็นตอน ในระดับดีมากร้อยละ ๓๖.๐๐

๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ในระดับดีมากร้อยละ ๓๔.๐๐

๓. ความรวดเร็ว ตรงต่อเวลาและความพร้อม ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ในระดับดีมากร้อยละ ๓๖.๐๐

๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง ในระดับดีมากร้อยละ ๓๔.๐๐

๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ในระดับดีมากร้อยละ ๑๐๐

หมายเหตุ เกณฑ์ค่าคะแนนและการแปลความหมายเป็นรายชื่อ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน	ความพึงพอใจระดับคะแนนค่าเฉลี่ย
ระดับค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก
ระดับค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี
ระดับค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใช้
ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปรับปรุง
ระดับค่าเฉลี่ย ๐.๐๐ - ๑.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปรับปรุงเร่งด่วน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ไม่มีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม