

วิธีการใช้งานระบบ E – Service (ประชาชน)

ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ

1. ค้นหาเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน <http://www.khokkung.go.th/index.php>
2. ช่องบริการ E-Service ต่าง ๆ ได้แก่

(1) แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง

แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่า เป็นสถานที่จริงเป็น

อีเมล *

อีเมลของคุณ

หมายเลขเสาไฟฟ้าหรือที่ตั้งเสาไฟฟ้า อับฉนวน สถานที่ตั้งเสาไฟ หรือ หมายเลขเสาไฟฟ้าที่ * ขัดข้อง พอส่งเซป

คำตอบของคุณ

ชื่อ - สกุล *ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์หมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้ง

คำตอบของคุณ

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ขอขอบพระคุณท่านที่ได้นำแจ้งข้อมูลไฟฟ้าสาธารณะดับ/ ขัดข้อง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง จะรีบดำเนินการแก้ไขต่อไป..

คำตอบของคุณ

ระบบจะส่งอีเมลสำเนาการตอบกลับของคุณไปยังที่อยู่ที่คุณแจ้งไว้

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

1. กรอกข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน

2. เมื่อกรอกข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน ให้กด “ส่ง”

(2) แจ้งฝ่าทอระบายน้ำแตก/ชำรุด

แจ้งฝ่าทอระบายน้ำแตก/ชำรุด

แจ้งฝ่าทอระบายน้ำแตก/ชำรุด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

** ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น*

ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง *

คำตอบของคุณ

ระบุตำแหน่งหรือสถานที่ ที่ฝ่าทอมีการชำรุด เช่น หน้าบ้านของนาย... หมู่บ้าน ซอย หรือสถานที่ใกล้เคียง

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ของผู้แจ้ง

คำตอบของคุณ

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ขอขอบพระคุณท่านที่ได้แจ้งการชำรุดของฝ่าทอ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงจะได้ดำเนินการแก้ไข ต่อไป

คำตอบของคุณ

ส่ง

สร้างแบบฟอร์ม

1. กรอกข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน

2. เมื่อกรอกข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน ให้กด “ส่ง”

(3) ขอรับบริการน้ำ เพื่ออุปโภค/บริโภค

ขอรับบริการน้ำ เพื่ออุปโภค/บริโภค

คำนำหน้า
 นาย
 นาง
 นางสาว
 อื่นๆ: _____

ชื่อ-สกุล
คำตอบของคุณ _____

ตำแหน่ง
คำตอบของคุณ _____

สำนักงาน/หมู่บ้าน
คำตอบของคุณ _____

เบอร์โทรศัพท์
คำตอบของคุณ _____

บ้านเลขที่
คำตอบของคุณ _____

หมู่
 1
 2
 3
 4
 5
 6

6
 7
 8
 9
 10
 11
 12
 13

ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค เนื่องจาก
คำตอบของคุณ _____

ที่อยู่หรือสถานที่จัดส่งน้ำ
คำตอบของคุณ _____

อื่น ๆ
คำตอบของคุณ _____

รับแจ้ง

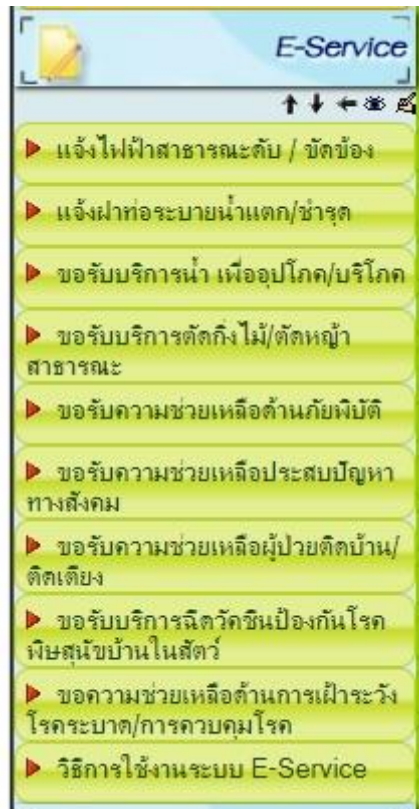


1. กรอกข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน



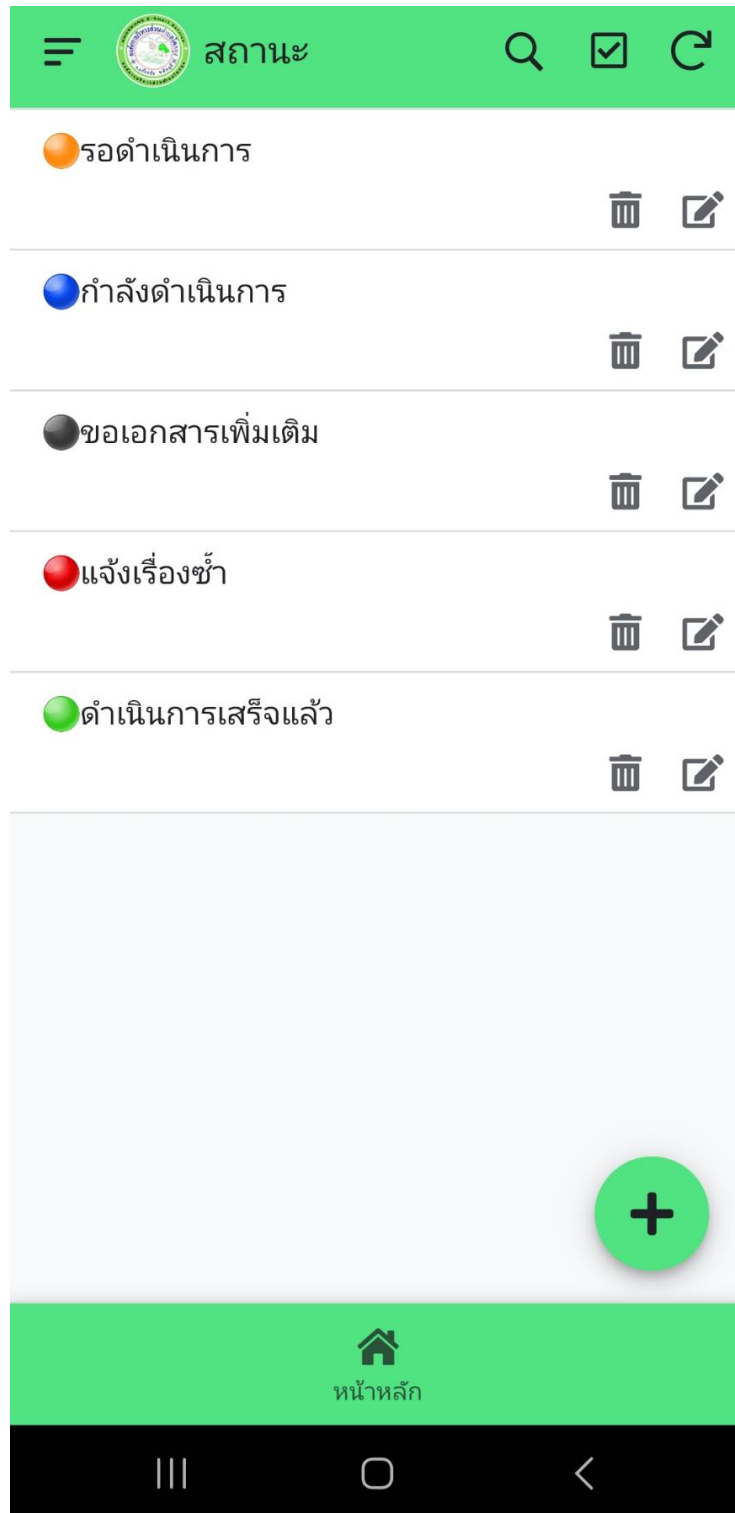
2. เมื่อกรอกข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน ให้กด “ส่ง”

- (4) ขอรับบริการตัดกิ่งไม้/ตัดหญ้า
- (5) ขอรับความช่วยเหลือด้านภัยพิบัติ
- (6) ขอรับความช่วยเหลือประสบปัญหาทางสังคม
- (7) ขอรับความช่วยเหลือผู้ป่วยติดบ้าน/ติดเตียง
- (8) ขอรับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในสัตว์
- (9) ขอความช่วยเหลือด้านการเฝ้าระวังโรคระบาด/การควบคุมโรค



การติดตามการยื่นผ่านระบบ E-Service

1. ผู้ใช้บริการ สามารถเข้าระบบ E-Service เพื่อตรวจสอบสถานะคำร้อง หรือขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงานได้



2. เมื่อหน่วยงานให้สถานะ “ดำเนินการเสร็จแล้ว” ระบบจะแจ้งเตือนมีหนังสือ e-mail หรือเบอร์โทรศัพท์ตามที่อยู่ขอรับบริการ ระบุไว้

The screenshot shows a mobile application interface with a green header bar. The header contains a back arrow, a circular logo, the text 'Details', and icons for delete, refresh, and a menu. Below the header, the status is shown as 'status' with a green circle and the text 'ดำเนินการเสร็จแล้ว'. The location is also 'ดำเนินการเสร็จแล้ว'. There is a 'เลือกสี' (Select color) option with a green circle. Below this, it says 'Related function1s 13'. A table follows with columns 'เลขรับแจ้ง' (Received number), 'วันที่' (Date), and 'ชื่อ-สกุล' (Name-Surname). The table has a header row and six data rows. A 'View' button with a pencil icon is overlaid on the bottom right of the table. At the bottom of the screen, there is a green bar with a home icon and the text 'หน้าหลัก' (Home), and a black bar with navigation icons.

เลขรับแจ้ง	วันที่	ชื่อ-สกุล
ดำเนินการเสร็จแล้ว 13		
00013	19/12/2023	นายจिरพงษ์ อึ้งชัย
00012	19/12/2023	นายประมวล กาบิ'
00011	1/12/2023	นายทศเทพ จอดน
00010	26/11/2023	นายประมวล กาบิ'
0009	14/11/2023	นายทศเทพ จอดน